

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Applicazione delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura si applicano ai contratti ed in genere ai rapporti in essere tra il cliente o committente e Micro-B Srl.

I contratti possono essere stipulati mediante apposite convenzioni sottoscritte dalle parti o mediante accettazione da parte del cliente di offerta Micro-B: costituisce contratto anche l'ordine di esecuzione di analisi pervenuto direttamente dal Cliente ed accettato da Micro-B.

La conclusione del contratto, in qualsiasi forma, implica l'accettazione integrale delle Condizioni Generali di Fornitura, salvo eventuali deroghe o integrazioni concordate e sottoscritte dalle parti.

2. Consegna dei campioni al laboratorio

I prezzi riportati nel listino Micro-B si intendono espressi per campioni franco laboratorio: pertanto, se non diversamente convenuto, i campioni da sottoporre ad analisi vengono recapitati al laboratorio a cura del cliente o di un suo incaricato.

Ogni attività, procedura o metodica, relativa alla creazione del campione (campionamento), alla sua conservazione ed al suo trasporto fino al laboratorio si intende effettuata a carico e sotto la responsabilità del cliente o committente: a richiesta Micro-B può fornire indicazioni su procedure, tecniche e metodi di campionamento, di conservazione e di trasporto adeguati secondo la tipologia del materiale e secondo eventuali normative (All.1 requisiti minimi per l'accettazione dei campioni).

Su richiesta del Cliente le attività di campionamento, ritiro e trasporto dei campioni possono essere effettuate da Micro-B che in tal caso si assume la responsabilità della corretta esecuzione delle stesse; tali attività costituiscono prestazione integrativa e possono essere oggetto di separato addebito in aggiunta al prezzo previsto dal listino.

Il cliente ha l'obbligo di informare Micro-B sugli eventuali rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi, indicando espressamente le modalità per la gestione e manipolazione dei campioni; il cliente è responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dalla mancata informazione sopra citata, con particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale Micro-B. Il cliente è altresì tenuto a comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie ai fini di una corretta scelta delle procedure analitiche da applicare (es. scopo dell'indagine, provenienza del campione, condizioni ambientali del campionamento ecc.): il cliente deve inoltre indicare espressamente i parametri da ricercare: Micro-B può suggerire eventuali parametri integrativi, che comunque vengono ricercati solo su esplicito consenso del cliente.

Nel caso di campionamento da parte di personale Micro-B il cliente ha altresì l'obbligo di informare Micro-B circa i rischi connessi all'accesso ai locali o alle aree interessate ai lavori, garantendo le necessarie condizioni di sicurezza al personale del laboratorio: sono inoltre a carico del cliente eventuali oneri relativi ai permessi ed alle autorizzazioni necessarie per lo svolgimento dei lavori di campionamento.

3. Tutela legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, se il campione è riferito a procedimenti civili o penali o se è in contraddittorio con organi di controllo.

4. Metodi di analisi

Il cliente delega al laboratorio la scelta dei metodi di prova da utilizzare, scelti tra quelli normalizzati o richiesti da norme di legge o di uso comune per il prodotto da analizzare o eventuali metodi interni sviluppati e validati dal laboratorio.

Eventuali richieste specifiche del cliente in relazione ai metodi di prova devono essere concordate prima della accettazione del campione e registrate per iscritto nel contratto o sui documenti di accettazione.

I metodi di prova scelti dal laboratorio per la determinazione dei singoli parametri, sono indicati nel listino Micro-B, nelle offerte, nei contratti, o resi noti al momento dell'accettazione dei campioni; i metodi di prova utilizzati sono inoltre riportati nel rapporto di prova.

5. Tempi di esecuzione delle prove

I tempi per l'effettuazione delle analisi e la consegna dei risultati sono comunicati al cliente alla accettazione dei campioni, salvo accordi previsti in contratti di servizio continuativo.

6. Tempi di conservazione dei campioni

Il laboratorio effettua la conservazione dei campioni ricevuti secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche.

Se non diversamente convenuto, Micro-B acquisisce la proprietà del campione consegnato e pertanto non è prevista la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'esecuzione delle analisi.

I campioni, ovvero il residuo dei campioni dopo l'esecuzione delle analisi, vengono conservati per un periodo di giorni 3, (alimenti ed altri materiali deperibili) e di giorni 10 (materiali non deperibili), dalla data di emissione del rapporto di prova eccetto il caso in cui il campione sia stato interamente utilizzato per le prove. Trascorso tale periodo i campioni o i residui degli stessi sono avviati a distruzione o smaltimento. Tempi diversi, o l'eventuale restituzione al cliente, devono essere preventivamente concordati per iscritto.

Eventuali contro campioni sono conservati da Micro-B secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle caratteristiche chimiche, fisiche, o microbiologiche originarie per un periodo che deve essere preventivamente concordato per iscritto: trascorso tale periodo Micro-B ha la facoltà di distruggere il contro campione o avviarlo a smaltimento.

7. Tempi di conservazione delle registrazioni

I rapporti di prova, la documentazione relativa ai prelievi e alle accettazioni dei campioni, i dati grezzi relativi alle prove, (quaderni di laboratorio, fogli di lavoro, registrazioni strumentali) sono conservati in copia presso Micro-B in forma cartacea o elettronica per 48 mesi dalla data di emissione: termini diversi devono essere preventivamente concordati per iscritto.

8. Subappalto

Qualora, per qualsiasi motivo, si renda necessario procedere al subappalto di prove o di parti di esse ad altro laboratorio, il cliente viene informato preventivamente, richiedendo la sua approvazione ed autorizzazione.

9. Risultati e rapporti di prova

I risultati analitici si riferiscono al campione analizzato: Micro-B non assume nessuna responsabilità circa la rappresentatività del campione rispetto alla "totalità" da cui è stato prelevato, se il campione non è stato prelevato da Micro-B secondo un piano di campionamento dalla stessa definito e approvato.

Eventuali interpretazioni dei risultati, pareri, giudizi, confronti con limiti di legge, sono espressi unicamente sulla base dei risultati relativi ai parametri ricercati sul campione sottoposto ad analisi.

Il Laboratorio Micro-B può rilasciare dichiarazioni di conformità a determinati limiti o specifiche; per rilasciare tali dichiarazioni sono applicate le regole decisionali indicate dalla normativa di riferimento o dall'utente della misurazione; nel caso in cui i criteri decisionali non siano espressi, per rilasciare dichiarazioni di conformità il laboratorio Micro-B non tiene conto dell'incertezza di misura.

Relativamente al rilascio di giudizi di conformità al D.Lgs.152/2006 e smi Allegato 5, Parte IV, Tabella 2 per le acque sotterranee, il laboratorio non è in grado di garantire, per alcuni parametri, il raggiungimento dei criteri prestazionali cogenti; pertanto, se richiesti tali parametri, non saranno rilasciati giudizi di conformità sul RdP. Di seguito l'elenco dei parametri: Clorometano, Triclorometano, Cloruro di Vinile, 1,2-Dicloroetano, 1,1 Dicloroetilene, Tricloroetilene, Tetracloroetilene, Esaclorobutadiene, 1,2-Dicloropropano, 1,1,2 - Tricloroetano, 1,2,3 - Tricloropropano, 1,1,2,2, - Tetracloroetano, 1,2-Dibromoetano, Esaclorobenzene, Benzo (a) pirene, Benzo (g, h, i) perilene, Dibenzo (a, h) antracene, Dieldrin, Aldrin, PCB totali, Idrocarburi totali (espressi come n-esano).

Se non diversamente convenuto i Rapporti di Prova vengono inviati al Cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa vigente: tale documento costituisce il documento originale: su specifica richiesta del cliente una copia del rapporto di prova può essere inviata per via postale o a mezzo telefax.

E' vietata la riproduzione parziale dei rapporti di prova senza autorizzazione scritta di Micro-B.

10. Impegno di riservatezza

Micro-B ed il cliente, con l'accettazione delle presenti condizioni generali, si impegnano a non divulgare a terzi le informazioni relative all'altra parte di cui vengono a conoscenza nel corso del rapporto di collaborazione anche dopo cessazione, per qualsiasi motivo, dello stesso, nonché a prendere le precauzioni necessarie per garantire il rispetto di tale obbligo da parte dei propri dipendenti, e/o collaboratori. Il laboratorio si riserva di comunicare informazioni, senza il consenso del Cliente, solo a seguito di regolari richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria.

11. Termini di pagamento – clausola risolutiva espressa

I termini e le modalità di pagamento sono concordati preventivamente ed indicati nella fattura. Il non rispetto dei termini di pagamento comporta per Micro-B la possibilità di risoluzione del contratto e la sospensione senza preavviso dell'attività in atto per il cliente, senza che possano essere opposte eccezioni.

12. Reclami

Il Cliente che riveli insoddisfazione o evidenzia lacune tali da compromettere il servizio o le sue prestazioni può informare il Laboratorio Micro-B della propria insoddisfazione, e/o segnalare situazioni da correggere/migliorare.

Le modalità per presentare un reclamo, così come il processo di gestione dei reclami da parte del Laboratorio Micro-B, sono consultabili sul sito www.micro-b.it, nella sezione "Download".

Il Cliente non può trattenere somme dovute al Laboratorio come risarcimento in caso di reclami.

13. Accredimento ACCREDIA

Con il termine "accreditamento" si intende il riconoscimento formale della conformità di un laboratorio di prova alle prescrizioni della norma UNI CEI ISO/IEC 17025. L'accreditamento è basato sulla verifica della competenza tecnica del laboratorio ad effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova, e sulla valutazione del sistema qualità del laboratorio.

Il cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra Micro-B e ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nel documento ACCREDIA.

I Rapporti di prova riguardanti le prove accreditate, riportano nell'intestazione il logo ACCREDIA ed il numero di accreditamento relativo del laboratorio. Le prove non accreditate vengono contrassegnate con il simbolo (*) e la nota che la prova specifica non è soggetta ad accreditamento ACCREDIA.

L'accreditamento ACCREDIA delle prove non significa e non implica l'approvazione da parte del laboratorio e/o dell'organismo di accreditamento del prodotto sottoposto a prova.

14. Tutela della Privacy (Art. 13 Reg. UE 2016/679)

Ai sensi dell' Art. 13 Reg UE 2016/679 il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, che si intende approvata con la firma del presente documento. Micro-B è pertanto autorizzata al trattamento dei dati necessari per lo svolgimento dell'attività esercitata a favore del cliente.

Tale informativa è visibile anche sul nostro sito internet (www.micro-b.it)

15. Foro competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'incarico conferito a Micro-B, per l'esecuzione delle prove, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Mantova.

All.1: Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni

MATRICE: ACQUE			
Parametro	Contenitore	Trasporto	Quantità
Acque destinate al consumo umano	Sterile: vetro/plastica	Refrigerazione (+2°C a +8°C)	1000 ml
Acque di piscina	Sterile: vetro/plastica	Refrigerazione (+2°C a +8°C)	1000 ml
Acque termali	Sterile: vetro/plastica	Refrigerazione (+2°C a +8°C)	1000 ml
Acque sanitarie (ricerca legionella)	Sterile: vetro/plastica	Refrigerazione (+2°C a +8°C)	1000 ml
Acque di scarico	Vetro/plastica	Refrigerazione (+2°C a +8°C)	2000 ml

MATRICE: TERRENI, FANGHI, RIFIUTI, AMIANTO			
Parametro	Contenitore	Trasporto	Quantità
Rifiuti	Sacchetto plastica/barattolo plastica	Ambiente	1000 g
Fanghi di depurazione	Sacchetto plastica/barattolo vetro/plastica	Ambiente	1000 g
Terreni agricoli	Sacchetto plastica/barattolo vetro/plastica	Ambiente	1000 g
Terre da scavo	Barattolo vetro/plastica	Refrigerazione (+2°C a +8°C)	1000 g
Amianto	Sacchetto plastica	Ambiente	50 g

MATRICE: ALIMENTI/TAMPONI PER ANALISI MICROBIOLOGICHE			
Parametro	Contenitore	Trasporto	Quantità
Alimenti stabili a temperatura ambiente	Confezione originale/contenitore sterile	Ambiente < +40°C	Minimo 150-200g
Alimenti congelati o surgelati	Confezione originale/contenitore sterile	Inferiore a -15°C (preferibilmente ≤ -18°C)	Minimo 150-200g
Alimenti refrigerati	Confezione originale/contenitore sterile	+2°C a +8°C	Minimo 150-200g
Tamponi superficiali/spugnette superficiali	Tampone/spugna sterile	+2°C a +8°C	-
Latte	Contenitore sterile	+2°C a +8°C	100 ml

MATRICE: ALIMENTI PER ANALISI CHIMICHE				
Parametro	Contenitore	Trasporto	Quantità	
			Uso animale	Uso umano
Alimenti stabili a temperatura ambiente	Confezione originale/contenitore sterile Confezione originale/contenitore sterile	Ambiente < +40°C	Uso animale	500 g
			Uso umano	300 g
Alimenti congelati o surgelati	Confezione originale/contenitore sterile Confezione originale/contenitore sterile	Inferiore a -15°C (preferibilmente ≤ -18°C)	Uso animale	500 g
			Uso umano	300 g
Alimenti refrigerati	Confezione originale/contenitore sterile	+2°C a +8°C	Uso animale	500 g
			Uso umano	300 g
Micotossine	Sacchetto plastica/vetro	Ambiente	-	500 g

Se il campione consegnato al laboratorio presenta scostamenti dalle condizioni di accettazione sopra riportate, il Cliente può richiedere comunque che l'analisi sia eseguita, sollevando il Laboratorio da qualsiasi responsabilità.

Nel Rapporto di Prova sarà inclusa una nota in cui il Laboratorio declina ogni responsabilità e in cui sono specificati i risultati che possono essere stati influenzati dallo scostamento.